

سياسة تنظيم المواعيد في عيادة كايينزيا للعلاج الطبيعي

تطمح عيادة كايينزيا للعلاج الطبيعي بتوفير لكل مريض كامل حقوقه من وقت وخدمة أثناء الجلسة مع الدكتور المختص. ضمان سلاسة المواعيد لكل المرضى وتقليل فترة إنتظار الموعد قدر الإمكان واجب أساسي والتزام دائم داخل المنظومة العلاجية حيث إن الالتزام بجميع المواعيد المحددة للجلسات والخطة العلاجية يزيد من فرص العلاج السريع للمريض.

نؤكد لجميع أعضاء عيادة كايينزيا بتفهمنا للظروف الطارئة التي قد تحدث في بعض الأوقات لكل مريض والضرورة الملحة في بعض المرات لتغيير موعد الجلسة أو حدوث ظرف طارئ يعوق حضور المريض للجلسة، لكن التغيير المفاجئ لموعد الجلسة أو عدم حضور الجلسة نهائياً بدون تبليغ مسبق يؤثر بشكل مباشر على جدولة مواعيد المرضى وبتنفيذ الخطه العلاجية. بالإضافة إلى التغيير المفاجئ لموعد الجلسة او عدم الحضور للجلسة بدون تبليغ مسبق للعيادة لأكثر من مرة يظهر عدم الجدية والالتزام بالخطه العلاجية المنوط بها تقليل الآلام وإتمام عملية الاستشفاء.

لذلك نتمنى من جميع ضيوف عيادة كايينزيا التعاون مع موظفين الاستقبال في تطبيق بعض السياسات والإجراءات التي من شأنها أن تضمن سلاسة عملية تنظيم المواعيد بالعيادة وذلك لمصلحة الجميع.

تتضمن هذه السياسات والإجراءات ما يلي:

- أ. في حال التأخير لمدة 20 دقيقة أو أكثر عن حضور الجلسة ولم يتم إبلاغ موظفين الاستقبال عن احتمالية التأخير، يحق للدكتور عدم استقبال المريض لهذه الجلسة و سوف يتم الغاء الجلسة واحتساب مبلغ العلاج لهذه الجلسة
 - ب. يجب أن يتم إبلاغ العيادة بنية الإلغاء لأي موعد مسبق للجلسات بفترة زمنية لا تقل عن 12 ساعة وإلا سوف يتم احتساب مبلغ العلاج لهذه الجلسة
 - ج. في حال تكرار عدم حضور الجلسة بدون إبلاغ مسبق لمرتين متتاليتين سوف يتم الدفع بشكل مقدم للموعد القادم
 - ح. في حال وصول المريض متأخراً عن الموعد المحدد للجلسة، يحق للدكتور عدم استقبال المريض لهذه الجلسة او استقبال المريض فقط للوقت المتبقي من الجلسة بعد اخذ موافقة الدكتور عن طريق فريق الاستقبال للعيادة و سوف يتم احتساب مبلغ العلاج لهذه الجلسة كاملاً.
 - خ. في حال قرر المريض عدم اكمال الجلسات المدفوعة مسبقاً و استرداد المبلغ المدفوع, سوف يتم احتساب مبلغ الجلسات السابقة كسعر جلسة مفردة لكل جلسة سابقة و من ثم يتم استرداد المبلغ المتبقي في حساب المريض.
- نحن في عيادة كايينزيا نؤمن بأن هذه السياسات والإجراءات مهمة جداً حيث إنها تهدف إلى تحسين جودة العمل بالعيادة وتنظيم سلاسة المواعيد مما يعطي للمرضى تنظيم أكثر في حجز المواعيد من جهة وللطاقم الطبي والإداري من جهة أخرى لتقديم أعلى خدمة علاجية ممكنة للمرضى.

جميع العاملين في عيادة كايينزيا يقدرّون التزامكم وتعاونكم مع هذي السياسات والإجراءات. نتمنى للجميع الشفاء العاجل والعودة إلى ممارسة الحياة الطبيعية بدون آلام.

توقيع المريض-----

التاريخ-----